


УТВЕРЖДАЮ
Исполняющий обязанности
начальника управления образования администрации
муниципального образования Красноармейский район

И.В. Беляева
« 26 » января 2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
средней общеобразовательной школы № 6
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	<p>1.1. Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами, а именно,</p> <p><u>Не размещены на стендах:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - образец договора об оказании платных образовательных услуг (только при наличии платных услуг); - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (только при наличии платных образовательных услуг); - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть наличие диетического меню). <p><u>Не размещены на сайте:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которой(ых) участвует педагогический работник (по всем педагогическим работникам); - информацию о наличии диетического 	<p><u>Разместить на стендах:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - образец договора об оказании платных образовательных услуг (только при наличии платных услуг); - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (только при наличии платных образовательных услуг); - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть наличие диетического меню). <p><u>Разместить на сайте:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которой(ых) участвует педагогический работник (по всем педагогическим работникам); - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть диетическое меню); - перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в 	30.03.2023 г.	Мамонтова М.В., зам. директора по УВР.		

<p>меню в образовательной организации (предусмотреть диетическое меню);</p> <ul style="list-style-type: none"> - перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации; - перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации; - форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию; - информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки; - образец договора об оказании платных образовательных услуг (при наличии платных образовательных услуг); - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг); - документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми для дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования (при наличии таких услуг). 	<p>общеобразовательной организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации; - форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию; - информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки; - образец договора об оказании платных образовательных услуг (при наличии платных образовательных услуг); - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг); - документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми для дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования (при наличии таких услуг). 				
--	---	--	--	--	--

2.	1.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте, а именно: - стенды размещены в приёмной директора и не доступны посетителям.	Своевременно и в полном объеме размещать информацию об образовательной деятельности организации на информационных стендах и на официальном сайте. Стенды разместить в зоне ожидания так, чтобы обеспечить к ним доступ посетителей.	30.09.2023 г.	Мамонтова М.В. зам. директора по УВР, Герасименко В.В., директор		
----	--	--	---------------	---	--	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

3.	2.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, а именно, наличие предложений граждан: - сделать капитальный ремонт;	Повысить уровень комфортности для осуществления деятельности в образовательной организации: - завершить капитальный ремонт спортивного зала школы.	30.03.2023 г.	Герасименко В.В., директор		
	- обновить мебель в учебных классах;	- обновлять мебель в учебных классах;	30.09.2023 г.	Герасименко В.В., директор		
	- отремонтировать уличное покрытие;	- отремонтировать уличное покрытие;	30.11.2023 г.	Герасименко В.В., директор		
	- благоустроить прилегающую территорию.	- благоустроить прилегающую территорию.	30.11.2023 г.	Герасименко В.В., директор		

III. Доступность услуг для инвалидов

4.	3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях организации условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме, а именно: - не обеспечено наличие специальных	Обеспечить наличие специальных сменных кресел-колясок для инвалидов.	30.11.2023 г.	Герасименко В.В., директор		
----	---	--	---------------	----------------------------	--	--

	сменных кресел-колясок для инвалидов.					
5.	3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме, а именно: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	30.11.2023 г.	Герасименко В.В., директор		
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	- Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	30.11.2023 г.	Герасименко В.В., директор		
	- корректно работающую альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;	- Обеспечить функционирование корректно работающей альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;	30.03.2023 г.	Герасименко В.В., директор		
	- помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации;	- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации;	30.09.2023 г.	Герасименко В.В., директор		
	- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	- обеспечить наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	30.03.2023 г.	Герасименко В.В., директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

6.	4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение мероприятий с коллективом по улучшению психологического микроклимата и доброжелательного отношения к обучающимся и их родителям, честному выполнению должностных обязанностей.	30.11.2023 г.	Герасименко В.В., директор		
7.	4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Проведение семинаров-практикумов с сотрудниками образовательной организации по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями и учениками.	30.11.2023 г.	Герасименко В.В., директор		
8.	4.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение семинаров-практикумов с сотрудниками образовательной организации по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями и учениками, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия.	30.11.2023 г.	Герасименко В.В., директор		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации

9.	5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Улучшить материально-техническую базу школы. Улучшить качество питания. -повышение квалификации педагогического коллектива; -организация открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных смотрах,	30.03.2024 г.	Герасименко В.В., директор		
----	--	---	---------------	----------------------------	--	--

		конкурсах.				
10.	5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг.	Проведение родительского всеобуча, конференций. Увеличить количество и качество дополнительных занятий в школе. Реализовывать мероприятия по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве на родительских собраниях, сайте школы группу «ВКОНТАКТЕ».	30.11.2023 г.	Герасименко В.В., директор		
11.	5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Реализовывать мероприятия по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве на родительских собраниях, сайте школы группы: "ВКОНТАКТЕ", телеграмм.	30.11.2023 г.	Герасименко В.В., директор		